

Relatório Mensal e Anual de suas Ações e Atividades

PRODUÇÃO E DESEMPENHO MENSAL

SETEMBRO/2025

HOSPITAL ESTADUAL DE JATAÍ DR. SERAFIM DE CARVALHO-HEJ

TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 41/2025



01



Missão

Promover gestão de excelência em saúde contribuindo com a construção do conhecimento.

02



Visão

Ser referência nacional em inovação, gestão de excelência e resultados em saúde e ensino.

03



Valores

- Compromisso com a Qualidade
- Cuidado Humanizado
- Colaboração e Trabalho em Equipe
- Transparência e Comunicação Eficaz
- Eficiência e Inovação
- Responsabilidade Social e Ambiental

04



Propósito

Cuidar de vidas.

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Cyro Miranda Gifford Júnior

Marco Aurélio Martins da Silva

Gláucia Loureiro de Paula

Edson Costa Araújo

Carlos André Pereira Nunes

Rubens José Fileti

Wagner de Oliveira Reis

CONSELHO FISCAL

César Helou

Pedro Daniel Bittar

Salomão Rodrigues Filho

Waldemar Naves do Amaral

Milca Severino Pereira

Fernando Moraes Pinheiro

DIRETORIA

Washington Cruz - Diretor Presidente

José Evaristo dos Santos – Vice-Diretor

Mauro Aparecido de Oliveira – Diretor Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente de Relações Institucionais

Lucas Paula da Silva - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente de Controle Interno

Dante Garcia de Paula - Superintendente de Gestão e Planejamento

Guillermo Sócrates Pinheiro de Lemos - Superintendente Técnico e Assistencial

DIRETORIA DO HEJ

André Alves dos Santos - Diretor Geral

Pedro Vinicius Oliveira Leite - Diretor Técnico Assistencial

Rogério Novaes dos Santos – Diretor Administrativo Financeiro

Sumário

1 APRESENTAÇÃO	8
2 IDENTIFICAÇÃO E PERFIL DA UNIDADE	9
.....	10
3 CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES	10
4 INDICADORES ESTATÍSTICOS	10
4.1 Indicadores quantitativos – produção assistencial	10
4.1.1 Internação hospitalares (Saídas Hospitalares)	10
4.1.2 Cirurgias eletivas ambulatoriais	11
4.1.3 Cirurgias eletivas	11
4.1.4 Atendimentos Ambulatoriais Médicos	12
4.1.5 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) externo	14
4.1.5 Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	15
4.2 Indicadores de desempenho.....	15
4.2.1 Taxa de ocupação hospitalar (TOH).....	15
4.2.2 Tempo médio de permanência hospitalar (TMP) – em dias	16
4.2.3 Índice de intervalo de substituição de leito (horas).....	17
4.2.4 Taxa de readmissão hospitalar (em até 29 dias).....	17
4.2.5 Taxa de readmissão em UTI (em até 48 horas)	18
4.2.6 Percentual de ocorrência de glosas no SIH – DATASUS	19
4.2.7 Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais	19
4.2.8 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	20
4.2.9 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	21
4.2.10 Percentual de partos cesáreos	21
4.2.11 Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	22
4.2.12 Percentual de exames de imagem com resultado liberado em até 72 horas.....	23
4.2.13 Percentual de casos de Doenças/Agravos/Eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	23

4.2.14 Percentual de casos de Doenças/Agravos/Eventos de notificação compulsório imediata (DAEI) investigados oportunamente - até 48 horas da data da notificação	24
4.2.15 Taxa de acurácia do estoque	25
4.2.16 Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos	25
4.2.17 Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	26
4.2.18 Indicadores do Serviço de Farmácia	26
5 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA O.S	27
5.1 Produção Assistencial	27
5.1.1 Análise Crítica dos Indicadores de Produção	28
5.2 Indicadores de Desempenho	29
5.2.3 Análise Crítica dos Indicadores de Desempenho	30
6 INDICADORES DE GESTÃO	31
6.1.2 índice Contábil	32
6.2 Pesquisa de Satisfação – Metodologia <i>Net Promoter Score</i> (NPS)	32
6.2.1 Pesquisa de satisfação – NPS – Ambulatório	32
6.2.2 Pesquisa de satisfação – NPS – Internação	32
6.2.3 Pesquisa de satisfação – NPS – Geral	33
6.3 Taxa de Absenteísmo dos Colaboradores.....	33
7 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS	34
8 CONSIDERAÇÕES FINAIS	35
9 ANEXOS	36

Gráficos

Gráfico 1 - Consultas médicas – setembro de 2025	12
Gráfico 2 - Consultas multiprofissionais – setembro de 2025	13
Gráfico 3 - Procedimentos cirúrgicos ambulatoriais – setembro de 2025 .	14
Gráfico 4 – Taxa de ocupação hospitalar – setembro de 2025.....	16
Gráfico 5 - Taxas de ocupação hospitalar (Enfermaria e UTI) – setembro de 2025	16
Gráfico 6 – Tempo médio de permanência hospitalar (dias) – setembro de 2025	17
Gráfico 7 – Índice de intervalo de substituição de leito (horas) – setembro de 2025	17
Gráfico 8 – Taxa de readmissão hospitalar (em até 29 dias) – setembro de 2025	18
Gráfico 9 – Taxa de readmissão em UTI (em até 48 horas) – setembro de 2025	18
Gráfico 10 - Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais – setembro de 2025	20
Gráfico 11 - Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano – setembro de 2025	21
Gráfico 12 - Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano – setembro de 2025	21
Gráfico 13 – Percentual de partos cesáreos – setembro de 2025	22
Gráfico 14 – Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea – setembro de 2025	23
Gráfico 15 – Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 72 horas – setembro de 2025.....	23
Gráfico 16 - Percentual de casos de Doenças/Agravos/Eventos de notificação compulsório imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias – setembro de 2025	24

Gráfico 17 - Percentual de casos de Doenças/Agravos/Eventos de notificação compulsório imediata (DAEI) investigados oportunamente - até 48 horas da data da notificação – setembro de 2025.....	25
Gráfico 18 – Taxa de acurácia do estoque – setembro de 2025.....	25
Gráfico 19 – Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos – setembro de 2025	26
Gráfico 20 – Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas – setembro de 2025	26

Tabelas

Tabela 1 - Censo de origem – setembro de 2025.....	10
Tabela 2 – Internações hospitalares (saídas hospitalares) – setembro de 2025	11
Tabela 3 – Cirurgias eletivas ambulatoriais – setembro de 2025.....	11
Tabela 4 – Cirurgias eletivas realizadas – setembro de 2025	12
Tabela 5 – Consultas médicas por especialidade – setembro de 2025	12
Tabela 6 – Consultas multiprofissionais por especialidade – setembro de 2025	13
Tabela 7 – SADT Externo – Realizados – Regulação Estadual– setembro de 2025	14
Tabela 8 – Quantidade de exames para SAD Externo – Ofertado – setembro de 2025	14
Tabela 9 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco – Setembro de 2025	15
Tabela 10 - indicador: percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS - agosto/2025	19
Tabela 11 – Motivos/causas dos cancelamentos – setembro de 2025.....	20
Tabela 12 – Indicadores do Serviço de Farmácia – setembro de 2025	26
Tabela 13 – Indicadores de produção assistencial – setembro de 2025 ...	27
Tabela 14 – Indicadores de desempenho – setembro de 2025	29
Tabela 15- Índice de Eficiência Financeira – setembro de 2025.....	31
Tabela 16 - Índice Contábil – setembro de 2025	32
Tabela 17 - Pesquisa de Satisfação – NPS – PS	32
Tabela 18 - Pesquisa de Satisfação – NPS – Internação	33
Tabela 19 - Pesquisa de Satisfação – NPS Geral	33
Tabela 20- Absenteísmo em Recursos Humanos.....	34

1 APRESENTAÇÃO

Em conformidade com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) e a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde – Agir para o gerenciamento do Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho - HEJ, apresentamos, o **Relatório Mensal de Produção e Desempenho**, conforme estabelecido na cláusula terceira, item 3.1.36 – Indicadores e metas de produção/desempenho (Termo de Colaboração nº 41/2025 - SES/GO).

2 IDENTIFICAÇÃO E PERFIL DA UNIDADE

Nome: Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho - HEJ

CNES: 2535556

Endereço: Rua Joaquim Caetano, 1876, Divino Espírito Santo, Jataí - GO.

Tipo de Unidade: Hospital Geral de esfera pública de média e alta complexidade.

Esfera da Gestão e Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO;

Funcionamento: 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente. Ambulatório, no mínimo, de segunda a sexta-feira das 07h às 19h, sendo devidamente referenciado pela Superintendência de Regulação Estadual.

Perfil da Unidade: O Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho (HEJ) é uma unidade de Assistência 24 horas, com atendimentos de demanda espontânea para Obstetrícia, assim como demanda regulada pela Superintendência de Regulação Estadual sendo referência para todo o Estado de Goiás, em Média e Alta Complexidade nos serviços abaixo apresentados.

3 CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES

A seguir, apresentamos o censo de origem dos pacientes atendidos no ambulatório e na internação do HEJ no mês de setembro.

Tabela 1 - Censo de origem – setembro de 2025

Município de origem	Atendimentos	Percentual
Jataí	6409	94,56%
Mineiros	49	00,72%
Goiânia	34	00,50%
Serranópolis	33	00,49%
Caiapônia	18	00,27%
Doverlândia	15	00,22%
Chapadão do Céu	14	00,21%
Rio Verde	12	00,18%
Total de municípios/GO	162	2,39%
Total outros estados (exceto GO)	32	00,47%
Total (municípios/GO + estados)	6778	100,00%

Fonte: MV/Painel Indicadores

4 INDICADORES ESTATÍSTICOS

AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

Apresentamos, a seguir, as metas de produção e desempenho contratualizadas no Termo de Colaboração nº 41/2025 - SES/GO, que permitem uma variação de até $\pm 10\%$ no volume total de cada linha contratada, bem como a respectiva produção e o desempenho alcançados pela Unidade.

4.1 Indicadores quantitativos – produção assistencial

4.1.1 Internação hospitalares (Saídas Hospitalares)

As **saídas hospitalares** correspondem às altas dos pacientes internados na unidade, incluindo as altas melhoradas e a pedido, transferências externas e óbitos ocorridos no período.

Tabela 2 – Internações hospitalares (saídas hospitalares) – setembro de 2025

Item	Meta	Produção
Clínicas	186	507
Cirúrgicas	353	222
Pediátricas	52	18
Cirúrgicas Pediátrica	10	3
Obstétricas	114	207
Saúde Mental	17	27
Total	732	984

Fonte: Sistema MV Soul

4.1.2 Cirurgias eletivas ambulatoriais

O hospital deverá realizar um número mensal de **cirurgias eletivas ambulatoriais** que são procedimentos cirúrgicos realizados em centro cirúrgico sob efeito de anestesia sem necessidade de internação hospitalar pós-operatória. Durante o mês de setembro foram realizadas 233 cirurgias eletivas ambulatoriais, conforme tabela 3.

Tabela 3 – Cirurgias eletivas ambulatoriais – setembro de 2025

Item	Meta	Produção
Cirurgias oftalmológicas que não necessitem de internação	258	233
Total		233

Fonte: Sistema MV Soul

4.1.3 Cirurgias eletivas

O Hospital deverá realizar um número mensal de **cirurgias eletivas** conforme perfil dos pacientes atendidos pela unidade. Durante o mês de setembro foram realizadas 93 cirurgias eletivas, conforme tabela 4.

Tabela 4 – Cirurgias eletivas realizadas – setembro de 2025

Item	Meta	Produção
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	96	52
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (sem alto custo)	48	24
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo (com ou sem OPME)	32	17
Subtotal	176	93
Demais cirurgias	-	161
Total		254

Fonte: Sistema MV Soul

4.1.4 atendimentos Ambulatoriais Médicos

O atendimento ambulatorial compreende: consultas médicas.

Em relação ao indicador de atendimento ambulatorial - **consultas médicas**, o percentual alcançado foi de 93,00% com realização de 1.575 atendimentos frente à meta mensal pactuada.

Gráfico 1 - Consultas médicas – setembro de 2025



Fonte: Sistema MV Soul

Tabela 5 – Consultas médicas por especialidade – setembro de 2025

Especialidade	Meta	Produção
Angiologia e Cirurgia Vascular	1.700	101
Cardiologia		11
Cirurgia Geral		115
Cirurgião Pediátrico		0
Dermatologia		0
Ginecologia		67
Infectologia (VVS)		269

Obstetrícia (egresso)		0
Oftalmologia		652
Ortopedia e Traumatologia		291
Otorrinolaringologia adulto e pediátrica		0
Pediatria (egresso)		5
Psiquiatria		0
Urologia		64
Total		1.575

Fonte: Sistema MV Soul

Para os atendimentos ambulatoriais de **consultas multiprofissionais** atingiu um percentual de 117,00%, conforme demonstrado no gráfico 2, registrando um total de 1.526 atendimentos.

Gráfico 2 - Consultas multiprofissionais – setembro de 2025



Fonte: Sistema MV Soul

Tabela 6 – Consultas multiprofissionais por especialidade – setembro de 2025

Especialidade	Meta	Produção
Bucomaxilofacial - egresso	1.300	16
Enfermagem - egresso		1040
Farmácia		365
Fisioterapia - egresso		105
Fonoaudiologia		0
Nutricionista - egresso		0
Psicologia		0
Serviço social - egresso		0
Terapia Ocupacional - egresso		0
Total		1.526

Fonte: Sistema MV Soul

Quanto às **Consultas de procedimentos cirúrgicos ambulatoriais**, o percentual alcançado foi de 00,00%, com a realização de 0, atendimentos frente à meta mensal pactuada.

Gráfico 3 - Procedimentos cirúrgicos ambulatoriais – setembro de 2025



Fonte: Sistema MV Soul

4.1.5 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) externo

Na competência de setembro foram realizados um total de 136 exames de SADT externo, conforme demonstrado na tabela 7 e 8:

Tabela 7 – SADT Externo – Realizados – Regulação Estadual– setembro de 2025

Exames SADT Externos – Realizados	Meta	Realizado
Biópsia de tireoide (paaf)	25	13
Colonoscopia	50	0
Endoscopia Digestiva Alta	100	0
Tomografia com e sem contraste	20	68
Ultrassonografia convencional	30	45
Ultrassonografia Doppler	45	10
Total	270	136

Fonte: Sistema MV Soul

Tabela 8 – Quantidade de exames para SAD Externo – Ofertado – setembro de 2025

Exames SADT Externos – Ofertado	Meta	Ofertado
Biópsia de tireoide (paaf)	N/A	25
Colonoscopia		0
Endoscopia Digestiva Alta		0
Tomografia com e sem contraste		126

Ultrassonografia convencional		81
Ultrassonografia Doppler		36
Exames SADT Externos – Interno	**	268

Fonte: Sistema MV Soul

4.1.5 Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco

O Protocolo de Manchester é um método de triagem amplamente reconhecido internacionalmente, frequentemente utilizado no setor de saúde para classificar a prioridade de atendimento dos pacientes e melhorar os processos. Conforme demonstrado na tabela 10, no mês de setembro foram realizadas 3.556 avaliações e classificações de risco decorrentes dos atendimentos no Pronto Socorro do 6.778. Tabela 10 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco – setembro de 2025

Tabela 9 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco – Setembro de 2025

AACR (Protocolo Manchester)				Produção	(%) Representação
	Emergência	0 min	AACR - Vermelho	14	0,33%
	Muito Urgente	10 min	AACR - Laranja	132	3,10%
	Urgente	50 min	AACR - Amarelo	992	23,33%
	Pouco Urgente	120 min	AACR - Verde	1.566	36,82%
	Não Urgente	240 min	AACR - Azul	852	20,03%
	Em branco	-	-	696	16,36%
Total				4.252	100,00%

Fonte: Relatórios MVSoul, Censo Urgência/Emergência, 2025.

4.2 Indicadores de desempenho

Os indicadores de desempenho estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade.

4.2.1 Taxa de ocupação hospitalar (TOH)

A taxa de ocupação hospitalar compreende a relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no

mesmo período. O indicador é obtido utilizando a fórmula: $[Total\ de\ Pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ leitos\ operacionais-dia\ do\ período] \times 100$.

No mês de setembro tiveram 3354 pacientes-dia e 3840 leitos operacionais-dia, resultando na taxa de ocupação de 87,34%.

Gráfico 4 – Taxa de ocupação hospitalar – setembro de 2025



Fonte: Sistema MV Soul

Gráfico 5 - Taxas de ocupação hospitalar (Enfermaria e UTI) – setembro de 2025



Fonte: Sistema MV Soul

4.2.2 Tempo médio de permanência hospitalar (TMP) – em dias

Este indicador compreende a relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de saídas (por altas hospitalares, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período), demonstrando o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares.

Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente, por isso a meta pactuada como eficiente é ≤ 5 dias. O indicador é obtido utilizando a fórmula: $[Total\ de\ pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ saídas\ no\ período]$, conforme demonstrado no gráfico 13.

Gráfico 6 – Tempo médio de permanência hospitalar (dias) – setembro de 2025



Fonte: Sistema MV Soul

4.2.3 Índice de intervalo de substituição de leito (horas)

O indicador assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

O indicador é obtido utilizando a fórmula: $[(100 - \text{Taxa de ocupação hospitalar}) \times \text{Média de tempo de permanência}] / \text{Taxa de ocupação hospitalar}$.

Obs.: após o cálculo, realizar a conversão para horas.

Gráfico 7 – Índice de intervalo de substituição de leito (horas) – setembro de 2025



Fonte: Sistema MV Soul

4.2.4 Taxa de readmissão hospitalar (em até 29 dias)

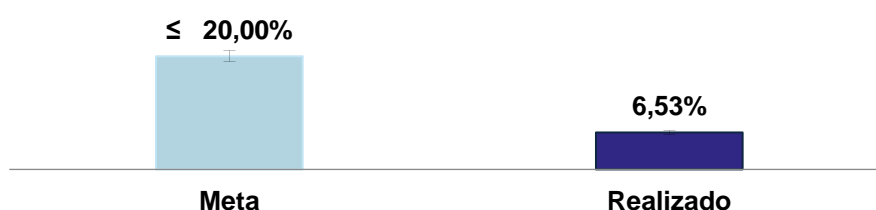
O indicador de readmissão hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. Esse indicador, pactuado como meta $\leq 20\%$, avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível.

Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar. Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos

pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetrícia são excluídas, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente. O indicador é obtido utilizando a fórmula: *[Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar / Número total de internações hospitalares] x 100*.

A taxa de readmissão hospitalar em até 29 dias foi de 6,53%, conforme demonstrado no gráfico 15, portanto, dentro da meta estabelecida.

Gráfico 8 – Taxa de readmissão hospitalar (em até 29 dias) – setembro de 2025



Fonte: Sistema MV Soul

4.2.5 Taxa de readmissão em UTI (em até 48 horas)

O indicador mede a taxa de pacientes que retornaram à UTI do mesmo hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI da unidade hospitalar após a primeira admissão. Trata-se de indicador de qualidade da assistência e pode refletir falhas de projeto terapêutico e/ou altas precoces da UTI. A taxa ficou pactuada como meta em < 5%. O indicador é obtido utilizando a fórmula: *[Nº de retornos em até 48 horas/Nº de saídas da UTI, por alta] x 100*.

No mês de setembro, tivemos 1 readmissões, e ocorreram 52 altas hospitalares ocorridas na Unidade de Terapia Intensiva - UTI.

Gráfico 9 – Taxa de readmissão em UTI (em até 48 horas) – setembro de 2025



Fonte: Sistema MV Soul

4.2.6 Percentual de ocorrência de glosas no SIH – DATASUS

O indicador mede a relação de procedimentos rejeitados no sistema de informações hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período. A meta estabelecida em contrato foi $\leq 7\%$. O indicador é obtido utilizando a fórmula: *[Total de procedimentos rejeitados no SIH/total de procedimentos apresentados no SIH] x 100*.

Tabela 10 - indicador: percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS - setembro/2025

Indicador	Meta	agosto/2025
Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	$\leq 7\%$	Em apuração
Total de procedimentos rejeitados no SIH		
Total de procedimentos apresentados no SIH		

4.2.7 Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais

O indicador mede o total de cirurgias eletivas que foram suspensas, por motivos relacionados à Unidade, tais como: falta de vaga na internação, falta de materiais, falta de medicamentos, erro de programação, falta de exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período. A meta estabelecida em contrato foi $\leq 5\%$. O indicador é obtido utilizando a **fórmula**: *[No de cirurgias eletivas suspensas/No de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)] x 100*

Em setembro de 2025, o percentual foi de 3,98%, foram programadas 377, cirurgias, destas 326 foram realizadas, e 15 não foram realizadas por motivos operacionais, relacionadas à impossibilidade clínica do paciente.

Gráfico 10 - Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais – setembro de 2025



Fonte: Sistema MV Soul

As cirurgias canceladas por motivos operacionais - causas relacionadas a unidade, foram:

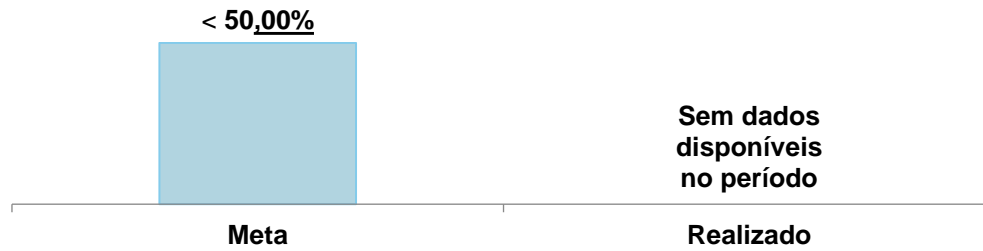
Tabela 11 – Motivos/causas dos cancelamentos – setembro de 2025

Motivos/causas relacionadas a Unidade	Total
Cirurgia remarcada a pedido médico	11
Erro de digitação	3
Falta de OPME	1
Total	15

4.2.8 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano

O indicador que sinaliza se as cirurgias eletivas realizadas na unidade estão tendendo a respeitar um tempo de espera máximo clinicamente aceitável. A meta estabelecida em contrato foi de < 50%. O indicador é obtido utilizando a fórmula: *[Número de cirurgias realizadas com TMAT expirado dividido / Número de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade] x 100.*

Gráfico 11 - Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano – setembro de 2025



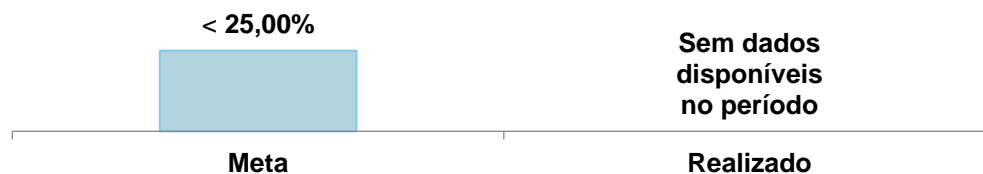
Fonte: Sistema REGNET

O parâmetro do indicador ainda não foi disponibilizado para cálculo, uma vez que o período de análise referente ao primeiro ano ainda não teve início.

4.2.9 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano

O indicador que sinaliza se as cirurgias eletivas realizadas na unidade estão tendendo a respeitar um tempo de espera máximo clinicamente aceitável conforme critério SWALIS de classificação de prioridade atribuído pelo médico assistente. A meta estabelecida em contrato foi de < 25%. O indicador é obtido utilizando a fórmula: $[Número\ de\ cirurgias\ realizadas\ com\ TMAT\ expirado\ dividido\ /\ Número\ de\ cirurgias\ eletivas\ em\ lista\ de\ espera\ e\ encaminhado\ para\ unidade] \times 100$.

Gráfico 12 - Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano – setembro de 2025



Fonte: Sistema REGNET

O parâmetro do indicador ainda não foi disponibilizado para cálculo, uma vez que o período de análise referente ao primeiro ano ainda não teve início.

4.2.10 Percentual de partos cesáreos

O indicador mede o percentual de cirurgias cesáreas realizadas em relação ao número total de partos. A meta estabelecida em contrato foi $\geq 15\%$. O indicador é obtido utilizando a fórmula: $[N^\circ \text{ de cesáreas realizadas} / \text{Total de partos realizados}] \times 100 - \text{mensal}$.

Em setembro de 2025, o indicador alcançou 74,12%. Foram realizados 63 partos cesáreos, em relação ao total de partos realizados no período que foi de 85.

Gráfico 13 – Percentual de partos cesáreos – setembro de 2025



Fonte: Sistema mv

4.2.11 Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea

O indicador é instrumento para identificação de grupos de mulheres clinicamente relevantes nos quais haja diferenças nas taxas de cesárea, permitindo comparações em uma mesma instituição ao longo do tempo ou entre diferentes instituições. Quando se aplica a classificação, otimiza o uso das cesáreas ao identificar, analisar e focalizar intervenções em grupos específicos que sejam particularmente relevantes em cada local. Avalia a efetividade de estratégias ou intervenções criadas para otimizar o uso de cesárea. Avalia a qualidade da assistência, das práticas de cuidados clínicos e os desfechos por grupo. Avalia a qualidade dos dados colhidos. A meta estabelecida em contrato foi 100%. O indicador é obtido utilizando a fórmula: $[N^\circ \text{ de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês} / \text{Total de parturientes submetidas a cesárea no mês}] \times 100$.

Em setembro de 2025, o indicador alcançou 100%. Foram realizadas 63 parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no período, em relação ao de parturientes submetidas a cesárea no mês no período que foi de 63.

Gráfico 14 – Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea – setembro de 2025



Fonte: Sistema MV

4.2.12 Percentual de exames de imagem com resultado liberado em até 72 horas

O indicador se refere a proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 72 horas (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado). A meta estabelecida em contrato foi $\geq 70\%$. O indicador é obtido utilizando a fórmula: $[\text{Número de exames de imagem liberados em até 72 horas} / \text{Total de exames de imagem realizados no período multiplicado}] \times 100$.

Em setembro de 2025, o indicador alcançou 92,07%. Foram entregues 2.959 exames de imagem em até 72 horas, em relação ao total de exames de imagem realizados no período que foi de 3.214.

Gráfico 15 – Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 72 horas – setembro de 2025



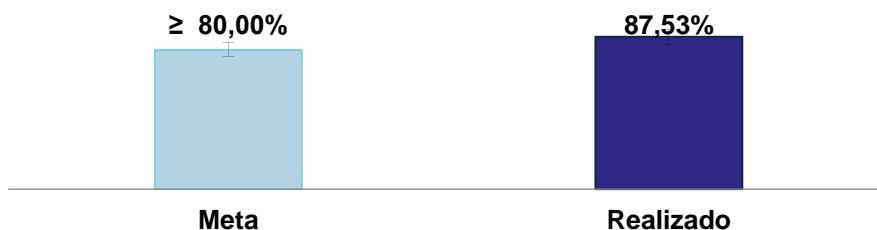
Fonte: Sistema MV Soul

4.2.13 Percentual de casos de Doenças/Agravos/Eventos de notificação compulsório imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias

Avaliar a capacidade de detecção de DAEI nas unidades de saúde, por meio da digitação das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna (\leq à 07 dias) nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET/SINAN-ONLINE/SIVEP-Gripe/e-

SUS/e-SUS- SINAN). A meta estabelecida em contrato foi de $\geq 80\%$. O indicador é obtido utilizando a fórmula: $[\text{Número de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno} - \text{até 7 dias} / \text{Número de casos de DAEI digitadas (no período/mês)}] \times 100$.

Gráfico 16 - Percentual de casos de Doenças/Agravos/Eventos de notificação compulsório imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias – setembro de 2025



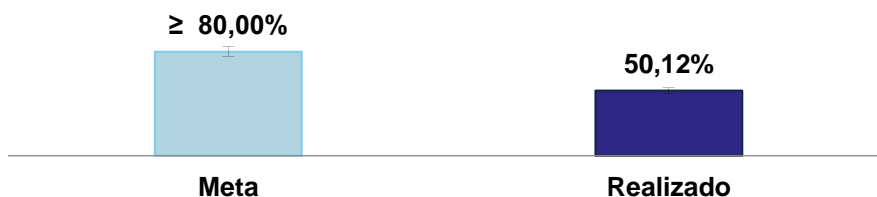
Fonte: Painel Vigilância Epidemiologia Hospitalar de Goiás

4.2.14 Percentual de casos de Doenças/Agravos/Eventos de notificação compulsório imediata (DAEI) investigados oportunamente - até 48 horas da data da notificação

Avaliar a capacidade de detecção e investigação das DAEI nas unidades de saúde, por meio da investigação das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata investigadas oportunamente \leq à 48 horas da data de notificação) nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET/SINAN-ONLINE/SIVEP-Gripe/e-SUS/e-SUS- SINAN). O indicador é obtido utilizando a fórmula: $[\text{Número de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno} - \text{até 48 horas da data da notificação} / \text{Número de casos de DAEI notificadas (no período/mês)}] \times 100$.

A meta estabelecida em contrato foi de $\geq 80\%$.

Gráfico 17 - Percentual de casos de Doenças/Agravos/Eventos de notificação compulsório imediata (DAEI) investigados oportunamente - até 48 horas da data da notificação – setembro de 2025



Fonte: Painel Vigilância Epidemiologia Hospitalar de Goiás

4.2.15 Taxa de acurácia do estoque

Monitorar a exatidão do estoque de medicamentos hospitalar geridos pela Farmácia. A avaliação da acuracidade indica se o estoque e as compras estão coerentes com a realidade da instituição e se há falhas durante o processo de controle de estoque. A meta estabelecida em contrato foi de $\geq 95\%$. O indicador é obtido utilizando a fórmula: $[\text{Número total de itens contados em conformidade} / \text{Número total de itens padronizados cadastrados no sistema}] \times 100$.

Gráfico 18 – Taxa de acurácia do estoque – setembro de 2025



Fonte: Relatório de controle da Farmácia/HEJ

4.2.16 Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos

Mensurar o valor financeiro atribuído aos medicamentos vencidos na unidade de saúde, permitindo implementação de ações que impactem na redução da perda de medicamentos. A meta estabelecida em contrato foi de $\leq 2\%$. O indicador é obtido utilizando a fórmula: $[\text{Valor financeiro da perda de medicamentos padronizados por validade expirada (R\$)} / \text{valor financeiro de medicamentos inventariado no período(R\$)}] \times 100$.

Gráfico 19 – Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos – setembro de 2025



Fonte: Relatório de controle da Farmácia/HEJ

4.2.17 Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas

Avaliar o desempenho do serviço de farmácia clínica e a importância desse serviço para a segurança do paciente através da prevenção de problemas relacionados a medicamentos. A meta estabelecida em contrato foi de $\geq 90\%$. O indicador é obtido utilizando a fórmula: $[\text{Número absoluto de intervenções registradas} / \text{Número de intervenções aceitas}] \times 100$.

Gráfico 20 – Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas – setembro de 2025



Fonte: Relatório de controle da Farmácia/HEJ

4.2.18 Indicadores do Serviço de Farmácia

Avaliar o desempenho do serviço de farmácia hospitalar. A meta estabelecida em contrato foi de 100% para cada indicador, conforme tabela 12:

Tabela 12 – Indicadores do Serviço de Farmácia – setembro de 2025

Indicadores do Serviço de Farmácia		
Item	Meta	Realizado
Disponibilidade do farmacêutico 24 horas durante todo o mês	100,00%	100,00%

Prescrições analisadas por profissional farmacêutico por mês	100,00%	00,00%
Notificações de eventos adversos envolvendo medicamentos tratadas pelo serviço de farmácia por mês	100,00%	100,00%

Fonte: Relatório de controle da Farmácia/HEJ

5 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA O.S

Apresentemos, a seguir, a execução dos serviços propostos no mês de maio de 2025, para as linhas de contratação dos indicadores assistenciais e de desempenho e qualidade e as respectivas análises da performance executada.

5.1 Produção Assistencial

Tabela 13 – Indicadores de produção assistencial – setembro de 2025

Atividades	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Clínicas	186	507	272,58%
Cirúrgicas	353	222	62,89%
Pediátricas	52	18	34,62%
Cirúrgicas Pediátrica	10	3	30,00%
Obstétricas	114	207	181,58%
Saúde Mental	17	27	158,82%
Total de saídas hospitalares	732	984	134,4%
Cirurgias oftalmológicas que não necessitem de internação		233	90,31%
Total de Cirurgias Eletivas Ambulatoriais	258	233	90,31%
Cirurgias eletivas de alto giro	96	52	54,17%
Cirurgias eletivas de média ou alta complexidade (sem alto custo)	48	24	50,00%
Cirurgias eletivas de alta complexidade e alto custo (com ou sem OPME)	32	17	53,13%
Total de Cirurgias Eletivas	176	93	52,84%
Consulta médica na Atenção Especializada	1.700	1575	92,64%

Consulta multiprofissional na Atenção Especializada	1.300	1526	117,3%
Procedimentos cirúrgicos ambulatoriais	72	0	00,00%
Total de Atendimentos Ambulatorial	3.072	3100	100,9%
Biópsia de tireoide (paaf)	25	13	52,00%
Colonoscopia	50	0	0,00%
Endoscopia Digestiva Alta	100	0	0,00%
Tomografia com e sem contraste	20	68	340,0%
Ultrassonografia convencional	30	45	150,0%
Ultrassonografia Doppler	45	10	22,22%
Total de exames de SADT Realizados – Regulação Estadual/SUREG	270	136	50,37%

Fonte: Sistema MV Soul/HEJ

5.1.1 Análise Crítica dos Indicadores de Produção

Cirurgias Eletivas:

Para esse indicador, vale ressaltar que, em razão da transição da gestão da unidade, houve a suspensão temporária das atividades ambulatoriais e dos procedimentos cirúrgicos eletivos, conforme Ofício nº 62963/2025/SES, priorizando o atendimento de urgência e emergência.

A agenda de ambulatório permaneceu fechada nos últimos 15 dias da transição e na primeira semana da gestão pela AGIR.

Como ação corretiva, a unidade está levantando as listas de pacientes no sistema REGNET para retomar os agendamentos e regularizar gradualmente o volume cirúrgico, garantindo o alcance das metas futuras.

SADT Externo:

Em razão dos fatores relacionados ao fluxo de encaminhamento via Central de Regulação Estadual (CRE) e período de transição, o indicador de SADT externo não atingiu a meta estabelecida, sendo fatores que fogem à governabilidade da unidade. Embora tenham sido ofertadas 362 vagas para

realização de exames, apenas 136 pacientes compareceram, e a perda primária das agendas impactou significativamente o resultado.

A unidade segue em tratativas com o CRE e monitorando o comparecimento dos pacientes e mantendo a oferta de vagas conforme a demanda regulada.

5.2 Indicadores de Desempenho

Tabela 14 – Indicadores de desempenho – setembro de 2025

Indicadores Qualitativos (Desempenho)	Meta	Resultado	% de Execução da Meta
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85,00%	87,34%	102,76 %
Taxa Média/Tempo Médio de Permanência Hospitalar (TMP)	≤ 5,00	3,41	131,83 %
Índice de Intervalo de Substituição (Horas)	< 24,00	0,49	197,94 %
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	≤ 20,00%	6,53 %	167,33 %
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	< 5,00%	1,92 %	161,54 %
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	≤ 7,00%	Em apuração	
Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais	≤ 5,00%	3,98 %	120,42 %
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	< 50,00%	Não se aplica *	
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	< 25,00%	Não se aplica *	
Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	74,12 %	20,24%
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%	100 %
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 72 horas	≥ 70%	92,07%	131,52 %

Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias	≥ 80,00%	87,53%	109,41 %
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente - até 48 horas da data da notificação	≥ 80,00%	50,12 %	62,65 %
Taxa de acurácia do estoque	≥ 95%	17269,76 %	18178 %
Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos	≤ 2%	0,19 %	190,43%
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	≥ 90%	98,69 %	109,65%

(*) Dados do indicador apresentados no termo de colaboração, considerando o indicador como sendo o primeiro ano de vigência.

5.2.3 Análise Crítica dos Indicadores de Desempenho

Percentual de partos cesáreos

Observou-se um perfil materno de maior complexidade, com encaminhamentos de gestantes de alto risco, o que demanda condutas obstétricas mais intervencionistas e contribui para o percentual de partos cesáreos registrado no período.

Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) investigados oportunamente - até 48 horas da data da notificação

O setor encontra-se em processo de contratação de profissional digitador e sem acesso ao sistema SINAN Net na unidade. Dessa forma, as fichas de notificação estão sendo encaminhadas ao município para digitação, o que tem ocasionado atraso no registro e conseqüente impacto na oportunidade das investigações.

Taxa de acurácia do estoque

A AGIR assumiu a gestão do Hospital Estadual de Jataí (HEJ) em 01/09/2025, recebendo um relatório de estoque com o total de 31.576.353 itens, número que se mostrou inconsistente com a realidade física e contábil.

Após verificação inicial, em 05/09 foram apurados 105.684 itens, e em 30/09, 83.519 itens, resultando em 79,03% de acurácia.

Desde então, a AGIR vem implantando processos de padronização e correção de cadastros, unidades de medida e controles de materiais, com o objetivo de garantir fidedignidade das informações e confiabilidade na gestão de estoque.

O estoque ainda se encontra em fase de ajustes e reconciliação, e a tendência é de melhoria progressiva dos indicadores conforme a consolidação dos novos parâmetros de controle.

Indicadores do Serviço de Farmácia:

Houve variação no desempenho do indicador, considerando o turnover da equipe de farmácia clínica durante o período de transição, resultando em redução temporária nas análises de prescrições.

6 INDICADORES DE GESTÃO

AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO

6.1 Economicidade – Financeiro/Contábil

6.1.1 Índice de Eficiência Financeira

Apresenta-se, a seguir, por meio do Índice de Eficiência Financeira setembro, utilizando a seguinte fórmula: *(saldo inicial + entradas do período) / total de saídas do período*.

Tabela 15- Índice de Eficiência Financeira – setembro de 2025

Índice de Eficiência Financeira	setembro/2025
Saldo inicial	0,00
Total de entradas	9.414.344,94
Total de saídas	1.871.674,88
Resultado	5,02

Fonte: CFIN/AGIR

6.1.2 Índice Contábil

O índice contábil do mês de setembro/2025 será apresentado na prestação de contas do mês subsequente.

Tabela 16 - Índice Contábil – setembro de 2025

	Receitas (R\$)	Despesas (R\$)	Índice
Índice Contábil	0,00	0,00	0

Fonte: CCONT/AGIR

6.2 Pesquisa de Satisfação – Metodologia *Net Promoter Score* (NPS)

6.2.1 Pesquisa de satisfação – NPS – Ambulatório

O resultado da pesquisa realizada no ambulatório para uma amostra de 19 pacientes/acompanhantes entrevistados, referente ao mês de setembro, foi de **84,21%** de aprovação. O resultado atingido corresponde à zona de excelência e contempla a classificação máxima na metodologia NPS.

Tabela 17 - Pesquisa de Satisfação – NPS – PS

Mês de referência: setembro de 2025				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Clientes Detratores	1	20,00%	60%	
Clientes Neutros	1	20,00%		
Clientes Promotores	3	60,00%		
Total Geral de Respostas	5	100%		

Fonte: SAU/Ouvidoria/HEJ

6.2.2 Pesquisa de satisfação – NPS – Internação

Em relação ao resultado da pesquisa realizada na internação da unidade, para uma amostra de 14 pacientes entrevistados, foi alcançado **92,85%** de aprovação.

O resultado atingido corresponde à zona de excelência e contempla a classificação máxima na metodologia NPS.

Tabela 18 - Pesquisa de Satisfação – NPS – Internação

Mês de referência: setembro de 2025				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Cientes Detratores	1	7,14%	92,85%	
Cientes Neutros	0	00,00%		
Cientes Promotores	13	92,86%		
Total Geral de Respostas	14	100,0%		

Fonte: SAU/Ouvidoria/HEJ

6.2.3 Pesquisa de satisfação – NPS – Geral

A seguir apresentamos os resultados das pesquisas consolidadas - Ambulatório e Internação, relativo ao mês de setembro de 2025.

Tabela 19 - Pesquisa de Satisfação – NPS Geral

Mês referência: setembro de 2025				
Classificação dos clientes	Quantidade de clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Total de clientes detratores	2	10,52%	84,21%	
Total de clientes neutros	1	05,26%		
Total de clientes Promotores	16	84,22%		
Total Geral de Respostas	19	100,00%		

Fonte: SAU/Ouvidoria/HEJ

6.3 Taxa de Absenteísmo dos Colaboradores

Na tabela abaixo evidenciamos o índice percentual de absenteísmo extraído do sistema eletrônico, referente ao mês de setembro de 2025.

Tabela 20- Absenteísmo em Recursos Humanos

Taxa de absenteísmo em RH – setembro de 2025	
Vínculo	Resultado
Celetista	1,12%

Fonte: SESMT/HEJ

7 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS


Engenharia Clínica, Equipamentos médicos e não médicos, Manutenção predial

Não tivemos intercorrências, neste período, as quais pudessem impactar nas metas contratuais.

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O HEJ apresenta mensalmente à COMGC/SES, conforme estabelecido no termo de colaboração N° 41/2025 - SES/GO, os resultados referentes às metas estabelecidas para os indicadores de produção da parte fixa (quantitativas) e os indicadores de desempenho da parte variável (qualitativas), por meio de relatórios e portfólios (planilhas).

Ressaltamos os nossos esforços para o cumprimento das metas estabelecidas e na busca pela melhoria contínua dos processos, visando sempre o atendimento digno, qualificado, humanizado e com reconhecida efetividade de nossos serviços pelos usuários do SUS.

Documento assinado digitalmente
 ANDRÉ ALVES DOS SANTOS
Data: 15/10/2025 17:58:12-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

André Alves dos Santos
Diretor Geral do HEJ

9 ANEXOS

Anexo 9.1 - Relatório de atividades do Serviço de Atendimento ao Usuário;

Anexo 9.2 - Mapa Cirúrgico;

Anexo 9.3 - Quantitativo de AIH (Autorização de Internação Hospitalar) apresentadas na competência de setembro de 2025.

RELATÓRIO MENSAL

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU

Setembro/2025

HOSPITAL ESTADUAL DE JATAÍ SERAFIM CARVALHO - HEJ
TERMO DE COLABORAÇÃO Nº. 041/2025



SUPERVISÃO DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE - SUEP

Laryssa Cerutti Hoff

Supervisora de Experiência do Paciente

Thayana de Oliveira Goes

Ouvidora

Lucineide Araujo Pereira

Assistente Administrativo

Maria Amalia Rodrigues Soares Rabelo de Castro

Assistente Administrativo

Sumário

1 APRESENTAÇÃO	4
2 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	5
2.1 Registros de atendimentos e mediações do Serviço de Atendimento do Usuário – SAU	5
2.2 Atividades desempenhadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.....	6

TABELAS

Tabela 1 - Consolidado dos motivos de atendimento – SAU Erro! Indicador não definido.

1. APRESENTAÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU tem como uma de suas atividades a busca ativa, onde os colaboradores do SAU/Ouvidoria atuam como interlocutores entre a Unidade e o usuário, identificando pontos de melhoria e divulgando o serviço do SAU/Ouvidoria, esclarecendo sobre o funcionamento do hospital, tirando dúvidas e registrando informações de pacientes, acompanhantes e visitantes.

Realiza-se a interlocução entre os usuários e as equipes de assistência, apoio e administrativa em situações de tratativas pontuais. O registro das informações é feito da seguinte forma: escuta qualificada e compilação de dados de elogios, sugestões, solicitações, reclamações e denúncias.

No que se refere ao Item 3.2.4.4 do Termo de Colaboração nº 41/2025 - SES – *"Implantar e/ou manter um Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU, diretamente ligado à Ouvidoria do SUS da unidade"*, a unidade possui o canal de atendimento conforme disposto no Termo Aditivo, disponibilizando atendentes para realização de atividades ativas/receptivas, nas quais são absorvidas as ligações de pacientes encaminhados em primeira consulta, além de realizar ligações a fim de confirmar consultas ou exames agendados.

Ressalta-se que, conforme disposto no Termo de Colaboração, o SAU deve ser implantado independentemente do Serviço de Ouvidoria exigido pelo Sistema Único de Saúde – SUS e que atualmente, a unidade cumpre conforme disposto em Contrato de Gestão.

2. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

2.1 Registros de atendimentos e mediações do Serviço de Atendimento do Usuário SAU

No período, houveram 134 registros de atendimentos. Abaixo, segue a Tabela 1, com a consolidação dos atendimentos, bem como os motivos de cada um deles:

Tabela 1 – Consolidado dos motivos de atendimentos e mediações - SAU

Motivo	Contagem de Serial	Contagem de Motivo
Agendamento de retorno ambulatorial	12	08,96%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia paciente internado - Ortopedia	16	11,94%
Encaixe de consulta na agenda médica	4	02,99%
Cancelamento de procedimento cirúrgico - Ortopedia	2	01,49%
Conduta médica (alta após triagem médica)	4	02,99%
Conduta médica - tratamento	7	05,22%
Liberação de vaga externa	5	03,73%
Relatório médico	3	02,24%
Cuidado integral ao paciente (cuidados de forma geral)	27	20,15%
Liberação de vaga de leito interno	7	05,22%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia via ambulatório - Ortopedia	2	01,49%
Prazo na entrega (cópia de prontuário, relatório, exames)	11	08,21%
Higienização do ambiente	8	05,97%
Falha na comunicação equipe x paciente	12	08,96%
Informações sobre o atendimento do paciente - Emergência	14	10,45%
TOTAL:	134	100,00%

Fonte: Ouvidoria

2.2 Atividades desempenhadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU

Durante o mês de setembro, foram realizadas 20 entrevistas com pacientes e acompanhantes atendidos na unidade. Desse total, 15 entrevistas ocorreram nas unidades de internação, 5 no pronto-socorro e 1 no ambulatório.

A análise das respostas evidenciou como principal ponto de atenção o tempo de espera para o atendimento, fator recorrente na percepção dos usuários e que impacta diretamente a experiência do paciente.

Além disso, o setor atua de forma ativa na disseminação de informações sobre a Ouvidoria e a Experiência do Paciente, aproximando a comunidade hospitalar dos canais oficiais de escuta, esclarecendo dúvidas e reforçando o compromisso da instituição com a transparência, a humanização e a qualidade do atendimento.

O SAU também participa de maneira significativa em projetos estratégicos voltados para a jornada do paciente, como o Nascer HEJ e o Integração Hospitalar em Rede (IHR), contribuindo para discussões e práticas que visam à excelência operacional e à melhoria contínua da experiência dos usuários dentro do HEJ.

Pesquisas de Satisfação



Nascer HEJ – setembro 2025



IHR – Excelência Operacional – Jornada do Paciente – setembro 2025



2.3 Planejamento:

O objetivo para os próximos meses é ampliar e fortalecer a aplicação da pesquisa de satisfação, consolidando-a como uma ferramenta estratégica e singular de monitoramento contínuo da percepção do paciente em relação ao cuidado recebido. Os resultados obtidos servirão de subsídio para a formulação de ações de melhoria e para o acompanhamento da qualidade assistencial prestada pelo HEJ.

Diante disso, foram estabelecidas metas estratégicas para os próximos meses, voltadas ao fortalecimento da pesquisa de satisfação, à ampliação da representatividade das entrevistas, ao monitoramento sistemático dos resultados e à devolutiva para as áreas assistenciais e de apoio, de forma a consolidar o SAU como um pilar de gestão,

transparência e excelência no cuidado prestado pelo HEJ.

São elas:

Ampliar a amostragem

Meta: Ampliar progressivamente o número de entrevistas mensais, garantindo maior representatividade dos setores (internação, pronto-socorro e ambulatório).

Diversificar o perfil dos respondentes

Meta: Garantir participação equilibrada de pacientes e acompanhantes, de diferentes faixas etárias e condições clínicas, ampliando a visão sobre a jornada do paciente.

Padronizar a periodicidade dos relatórios

Meta: Consolidar relatórios mensais de resultados e análise comparativa trimestral para subsidiar decisões estratégicas da Diretoria e Gerência de Planejamento.


Gerar indicadores de melhoria contínua

Meta: Estruturar os resultados da pesquisa em indicadores-chave (ex.: satisfação geral, tempo de espera, acolhimento, comunicação), possibilitando o monitoramento de tendências e evolução ao longo do tempo.


Fortalecer a devolutiva às áreas assistenciais e de apoio

Meta: Compartilhar os resultados com as equipes envolvidas, promovendo engajamento e corresponsabilidade na melhoria da experiência do paciente.

Diante da análise apresentada, reforça-se que os indicadores do SAU constituem uma ferramenta essencial para compreender a experiência do paciente e identificar oportunidades de melhoria contínua na unidade.

Documento assinado digitalmente
 LARYSSA CERUTTI HOFF
Data: 15/10/2025 17:20:20-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Laryssa Cerutti Hoff
Supervisora de Experiência do Paciente

Documento assinado digitalmente
 THAYANA DE OLIVEIRA GOES
Data: 15/10/2025 16:59:27-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Thayana de Oliveira Goes
Ouvidora

MAPA CIRÚRGICO – Setembro/2025

QTDE	DATA/HORA	AVISO	PROCEDIMENTO	PRONTUÁRIO	PACIENTE	CIRURGIA PROGRAMADA	TIPO DE CIRURGIA	REALIZADA	MOTIVO OPERACIONAL DA SUSPENSÃO
1	8/9/25 7:30	658621	COLECISTECTOMIA	13254561	SONIA MARIA SILVA COELHO	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim	
2	8/9/25 7:30	658615	VARIZES-TRATAMENTO CIRURGICO UNILAT	13255021	DENEIDE LOURENCO DOS SANTOS	CIRURGIA VASCULAR	ELETIVA	sim	
3	8/9/25 8:00	658618	VARIZES-TRATAMENTO CIRURGICO UNILAT	13255036	CARLOS ROBERTO DA SILVA	CIRURGIA VASCULAR	ELETIVA	sim	
4	8/9/25 8:30	658616	VARIZES-TRATAMENTO CIRURGICO UNILAT	13254990	IRENE ATAÍDES DE OLIVEIRA	CIRURGIA VASCULAR	ELETIVA	sim	
5	8/9/25 9:40	658619	VARIZES-TRATAMENTO CIRURGICO UNILAT	13255024	CRISTINA GERKE	CIRURGIA VASCULAR	ELETIVA	sim	
6	8/9/25 10:20	658620	VARIZES-TRATAMENTO CIRURGICO UNILAT	13259756	EVANEIDE VITORINA DE MIRANDA MAR	CIRURGIA VASCULAR	ELETIVA	sim	
7	9/9/25 7:00	658633	CURETAGEM SEMIÓTICA COM OU SEM DILA	13285971	NEILA PEREIRA MORAIS OLIVEIRA	GINECOLOGIA	ELETIVA	sim	
8	9/9/25 8:05	658634	CURETAGEM SEMIÓTICA COM OU SEM DILA	13285753	SILVANIA ALVES DE MATOS	GINECOLOGIA	ELETIVA	sim	
9	9/9/25 9:10	658622	REPARO DE ROTURA DO MANGUITO ROTA	13285952	SIMONI KOVALSKI FREITAS DALLAZEN	ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	ELETIVA	sim	
10	9/9/25 13:50	658636	LAQUEADURA TUBARIA	13285729	GISELE ALVES CIRILO	GINECOLOGIA	ELETIVA	sim	
11	10/9/25 7:20	658639	LAQUEADURA TUBARIA	13278727	ANDREZA ALBUQUERQUE DOS SANTO	GINECOLOGIA	ELETIVA	sim	
12	10/9/25 8:00	658638	LAQUEADURA TUBARIA	13279325	LORRAINE REGINA SILVA SANTOS	GINECOLOGIA	ELETIVA	sim	
13	11/9/25 7:00	661508	HEPATOTOMIA E DRENAGEM DE ABSCESS	13190335	ANTONIO CARLOS NASCIMENTO PEREI	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim	
14	11/9/25 8:40	660247	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13294753	VANUSA DIVINA PEREIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
15	11/9/25 8:40	660352	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13296058	SEBASTIAO PEREIRA DE OLIVEIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
16	11/9/25 8:40	660249	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13295980	VITOR EUSTAQUIO DE SOUZA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
17	11/9/25 8:40	660236	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13296045	ADRIELLE NUNES DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
18	11/9/25 8:40	660239	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13296090	MARIA OLINDA BARBOSA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
19	11/9/25 8:40	660252	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13296215	SANDRA GOMES MORAIS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
20	11/9/25 8:40	660240	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13296266	DURCELINA LOPES DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
21	11/9/25 8:40	660314	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13296324	ETERNO ALVES RIBEIRO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
22	11/9/25 8:40	660234	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13296857	JOAQUIM FRANCISCO DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
23	11/9/25 8:40	660566	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13296905	GERONIMO PEDRO DE CARVALHO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
24	11/9/25 10:00	660257	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13297178	LUZIA DE OLIVEIRA CARMO DOS SANT	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
25	11/9/25 10:00	660243	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13297520	LIGIA MARIA GOMES RODRIGUES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
26	11/9/25 10:00	660237	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13297566	JOSE ODIR DOS SANTOS DIAS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
27	11/9/25 10:00	660288	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13297604	ANTONIO DIVINO RODRIGUES DE OLIV	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
28	11/9/25 10:00	660258	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13297632	MARIA APARECIDA SILVA CORREIA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
29	11/9/25 10:00	660253	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13297647	JORDELINA MOREIRA DOS SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
30	11/9/25 10:00	660263	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13298059	EDUARDO JOSE STRONGREM	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	

31	11/9/25 11:10	658653	RETRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	13292754	JENE MARQUES FERREIRA	ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	ELETIVA	sim		
32	11/9/25 11:20	660241	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13298151	ANTONIO RAMIRO DE LIMA SOBRINHO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
33	11/9/25 11:20	660222	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13298822	PATRICIA SILVA DE JESUS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
34	11/9/25 11:20	660316	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13299351	JULIANA PINHEIRO DE LIMA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
35	11/9/25 11:20	660256	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13299388	ELISANGELA SILVA DE ASSIS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
36	11/9/25 11:20	660238	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13299428	SOLANGE ALVES SILVA DOS SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
37	11/9/25 11:20	660267	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13299466	FRANCISCO CRISTINO DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
38	11/9/25 11:20	660233	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13299508	CELIA MARQUES VEADA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
39	11/9/25 11:20	660245	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13299563	MARIA JOSE GOMES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
40	11/9/25 11:20	660262	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13299593	FRANCISCO FERREIRA DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
41	11/9/25 12:10	660254	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13298215	LIONILDA ROSA RODRIGUES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
42	11/9/25 12:10	660565	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13298573	EDINALVA DA SILVA SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
43	11/9/25 12:10	660242	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13298608	ELIZANGELA MALAQUIAS NUNES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
44	11/9/25 12:10	660255	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13298644	DENIS MACHADO DA COSTA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
45	11/9/25 12:10	660265	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13298667	WICHERLLY REIS DOS SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
46	11/9/25 12:10	660260	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13298684	CICERO WAGNER SERRA DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
47	11/9/25 12:10	660259	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13299797	ADAUTO DE ABREU SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
48	11/9/25 12:10	660251	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13299806	ARLETE ROSA SEVERINO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
49	12/9/25 8:10	660637	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13307345	LUCINEIDE DIAS DE ARAUJO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
50	12/9/25 8:10	660638	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13307392	JUAREZ PEDRO DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
51	12/9/25 8:10	660623	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13307431	MAURENI GONCALVES DE MENEZES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
52	12/9/25 8:10	660628	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13307452	MARIA ABADIA DA SILVA ALVES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
53	12/9/25 8:10	660608	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13307481	AMADO FERREIRA CRUZ	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
54	12/9/25 8:10	660632	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13307502	NATALIA DE SOUSA SILVA ANDRADE	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
55	12/9/25 8:10	660631	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13307531	ROSANA DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
56	12/9/25 8:10	660609	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13307565	ADILSON ROCHA PAMPLONA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
57	12/9/25 8:10	660596	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13307599	CARLOS MOUZER FERNADES GONCAL	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
58	12/9/25 8:10	660636	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13307625	JOSE HENRIQUE LEMES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
59	12/9/25 8:10	660611	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13307646	JOSE CARLOS DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
60	12/9/25 8:10	660627	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13307671	JOAO MENDES DOS SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
61	12/9/25 8:10	660607	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13308363	ODILON DOS SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
62	12/9/25 8:20	658658	COLECISTECTOMIA	13305036	JOSE SANTANA DE OLIVEIRA	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim		
63	12/9/25 10:10	660610	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13307748	LIONAR COSTA NUNES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
64	12/9/25 10:10	660650	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13308937	IRACEMA DE LIMA FERNANDES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
65	12/9/25 10:10	660634	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13309685	PEDRO JOAQUIM DE LIMA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		

66	12/9/25 10:10	660639	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13310477	MARIA DO NASCIMENTO BORGES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
67	12/9/25 10:10	660647	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13310550	SEBASTIAO TAVARES DE FREITAS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
68	12/9/25 10:10	660658	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13310551	DONIZETE DE LIMA DA COSTA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
69	12/9/25 10:10	660600	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13310606	ERNEVAL LOPES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
70	12/9/25 11:20	658656	HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	13304896	MANOEL DIMINO FREITAS	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim		
71	12/9/25 11:20	660597	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13309635	JOSE CARLOS FERREIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
72	12/9/25 11:20	660602	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13309844	EUNICE SODRE DA CRUZ	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
73	12/9/25 11:20	660646	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13310394	VALTEIR DE FREITAS DANTAS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
74	12/9/25 11:20	660644	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13310498	DIVINO ALVES DE OLIVEIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
75	12/9/25 11:20	660645	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13310525	ENJO RODRIGUES DE FREITAS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
76	12/9/25 11:20	662196	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13310665	RITA LOPES GALVAO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
77	12/9/25 12:20	660630	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13309132	FABIO HENRIQUE ALVES SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
78	12/9/25 12:20	660612	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13309200	SANDRA CASSILDA DE ALMEIDA SANT	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
79	12/9/25 12:20	660640	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13309740	MARIA DE FATIMA FARIAS SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
80	12/9/25 12:20	660642	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13309817	ABENIR NEVES GOMES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
81	12/9/25 12:20	660626	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13310059	ALZIRA FABIANA GONCALVES DA SILV	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
82	12/9/25 12:20	660629	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13310130	CELIO APARECIDO DE OLIVEIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
83	12/9/25 12:20	660604	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13310523	LOURIVAL PEREIRA BARBOSA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
84	12/9/25 12:20	660595	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13310587	DIRACEMA BEZERRA DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
85	12/9/25 12:42	660641	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	13309324	MARIA JOSE DA SILVA LIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
86	15/9/25 7:00	661991	VARIZES-TRATAMENTO CIRURGICO UNILAT	13321807	AURACI FERREIRA MARTINS	CIRURGIA VASCULAR	ELETIVA	sim		
87	15/9/25 7:00	662016	COLECISTECTOMIA	13322167	MARIA DO SOCORRO DA SILVA DIAS	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim		
88	15/9/25 7:50	661992	VARIZES-TRATAMENTO CIRURGICO UNILAT	13322101	PEDRO ALCANTARA DE SENA	CIRURGIA VASCULAR	ELETIVA	sim		
89	15/9/25 8:10	662005	VARIZES-TRATAMENTO CIRURGICO UNILAT	13322245	VALNEI FRANCISCO DOS SANTOS	CIRURGIA VASCULAR	ELETIVA	sim		
90	15/9/25 9:20	661990	VARIZES-TRATAMENTO CIRURGICO UNILAT	13322133	LUCHEILA DAMAS DOS SANTOS	CIRURGIA VASCULAR	ELETIVA	sim		
91	15/9/25 10:20	662018	HERNIOPLASTIA INGUINAL/ CRURAL (UNILA	13322151	LEONICIO MOISES DE SOUSA	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim		
92	15/9/25 10:45	662003	VARIZES-TRATAMENTO CIRURGICO UNILAT	13322109	MARIA APARECIDA FERREIRA	CIRURGIA VASCULAR	ELETIVA	sim		
93	15/9/25 11:10	662006	VARIZES-TRATAMENTO CIRURGICO UNILAT	13321819	JUSSANI APARECIDA DE OLIVEIRA SOA	CIRURGIA VASCULAR	ELETIVA	sim		
94	15/9/25 11:40	662004	VARIZES-TRATAMENTO CIRURGICO UNILAT	13322092	ROSA MARIA CARREIRO ALVES	CIRURGIA VASCULAR	ELETIVA	sim		
95	15/9/25 13:35	662015	VARIZES-TRATAMENTO CIRURGICO UNILAT	13327977	MARIA DA GLORIA ALVES DA SILVA	CIRURGIA VASCULAR	ELETIVA	sim		
96	15/9/25 13:40	662520	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13330388	ELIANA RODRIGUES WOLTER	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
97	15/9/25 13:40	662533	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13330771	VILMAR TAVARES DE LIMA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
98	15/9/25 13:40	662521	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13330822	VALTER PERES DO SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
99	15/9/25 13:40	662519	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13331378	AVELINO MATERIAL	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
100	15/9/25 13:40	662534	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13331455	EURIPEDES CANDIDO DE OLIVEIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		

101	15/9/25 13:40	662535	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13331473	MARIA LUCIA DA COSTA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
102	15/9/25 13:40	662518	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13331500	BENEDITA CINRA ALVES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
103	15/9/25 13:40	662517	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13331531	DALVA SILVA CARVALHO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
104	15/9/25 14:10	662020	COLECISTECTOMIA	13322159	ANGELICA APARECIDA DE MORAES	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim	
105	16/9/25 7:20	662234	LAQUEADURA TUBARIA	13334262	ANA FLAVIA GARCIA FRANCO	GINECOLOGIA	ELETIVA	sim	
106	16/9/25 8:00	662190	REPARO DE ROTURA DO MANGUITO ROTA	13334250	WENDER VIEIRA FURTADO DE OLIVEIR	ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	ELETIVA	sim	
107	16/9/25 8:10	662543	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13336281	ANTONIO FRANCISCO RODRIGUES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
108	16/9/25 8:10	662530	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13337080	APARECIDA OLIVEIRA DE GOUVEIA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
109	16/9/25 8:10	662529	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13337175	CILENE GOMES DE MORAIS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
110	16/9/25 8:10	662565	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13337313	CANDIDA BORGES DE CARVALHO MOR	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
111	16/9/25 8:10	662546	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13337918	LAURENITA ALMEIDA CARVALHO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
112	16/9/25 8:10	662566	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13338026	CARLOS RENATO DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
113	16/9/25 8:10	662552	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13338096	IDALENCIO BERALDO SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
114	16/9/25 8:10	662545	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13338200	JOAO DE SOUZA LIMA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
115	16/9/25 8:10	662532	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13338202	NEUSA ALVES DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
116	16/9/25 8:10	662526	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13338235	MIRCILENA JOVITA DE LIMA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
117	16/9/25 8:10	662527	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13338275	ANTONIO MACHADO DA SILVEIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
118	16/9/25 8:10	662549	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13338314	JOSE MIGUEL NETO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
119	16/9/25 8:20	662201	HISTERECTOMIA TOTAL	13334285	MARISA PEREIRA FERREIRA	GINECOLOGIA	ELETIVA	sim	
120	16/9/25 10:20	662233	HISTERECTOMIA TOTAL	13334333	ECINUED NUNES MACHADO MATOS	GINECOLOGIA	ELETIVA	sim	
121	17/9/25 7:30	662241	HISTERECTOMIA TOTAL	13347673	NILVA MACEDO DE OLIVEIRA	GINECOLOGIA	ELETIVA	sim	
122	17/9/25 8:30	662253	HISTERECTOMIA TOTAL	13347624	ALINE MARTINS CARVALHO	GINECOLOGIA	ELETIVA	sim	
123	17/9/25 9:40	662254	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	13348350	JOAO BATISTA DA SILVA	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim	
124	17/9/25 10:40	662255	HERNIOPLASTIA INGUINAL/ CRURAL (UNILA	13347807	CARLOS DONISET DE MORAIS	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim	
125	17/9/25 13:00	662256	COLECISTECTOMIA	13348358	NEIVA DE FATIMA MATIAS LIMA	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim	
126	17/9/25 14:30	662258	HERNIOPLASTIA INCISIONAL	13348439	DINACIR CARNEIRO GOUVEIA	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim	
127	18/9/25 8:10	662536	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13364162	ANTONIO EUIPEDES DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
128	18/9/25 8:10	662539	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13364220	ANA DE MELO CARDOSO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
129	18/9/25 8:10	662541	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13364249	ELIZEU ALVES TEIXEIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
130	18/9/25 8:10	662554	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13364264	DARLO NOBRE FERREIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
131	18/9/25 8:10	662558	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13364338	CLEUSA ANDRADE DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
132	18/9/25 9:10	662260	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	13361020	MARCELO VIEIRA DA COSTA	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim	
133	18/9/25 9:10	662555	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13364286	MARIA DA GLORIA DIAS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
134	18/9/25 9:30	662562	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13365409	WANDER FRANCO DE OLIVEIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
135	18/9/25 9:50	662573	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13365457	LEILA DE FATIMA FERREIRA DOS SANT	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	

136	18/9/25 10:20	662538	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13364203	MARIA AMELIA STIVAM SOUZA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
137	18/9/25 10:30	662556	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13364299	MARIO LOURENCO PEREIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
138	18/9/25 11:00	662560	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13365383	MARIA APARECIDA FERREIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
139	18/9/25 11:40	662557	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13364319	ADELAIDE TOMASIA DOS SANTOS GAR	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
140	18/9/25 12:10	662559	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13365358	DEMETIL SINCERA BARBOSA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
141	18/9/25 13:00	662287	TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINEN	13361063	REILA SILVA DE RESENDE	GINECOLOGIA	ELETIVA	sim		
142	18/9/25 14:10	662288	TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINEN	13360910	NIDIA MONTEIRO DO ROSARIO DIAS	GINECOLOGIA	ELETIVA	sim		
143	18/9/25 14:50	662271	TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINEN	13360342	VANIA DAS DORES VERISSIMO	GINECOLOGIA	ELETIVA	sim		
144	19/9/25 7:40	662284	COLECISTECTOMIA	13373181	CAROLINA ARAUJO SANTOS	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim		
145	19/9/25 7:40	662285	POSTECTOMIA	13374019	LUIZ GUSTAVO SOUZA DA SILVA	UROLOGIA	ELETIVA	sim		
146	19/9/25 8:30	662287	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORP	13373204	FRANCISCA FRANCINETE DA SILVA	UROLOGIA	ELETIVA	sim		
147	19/9/25 9:00	662289	TRATAMENTO CIRURGICO DE HIDROCELE	13374003	HILIS ALVES DE BARCELOS	UROLOGIA	ELETIVA	sim		
148	19/9/25 9:10	662272	HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	13373868	ISMAL BRITO SILVA	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim		
149	19/9/25 9:50	662290	VASECTOMIA BILATERAL	13373231	ROMARIO DE JESUS OLIVEIRA SILVA	UROLOGIA	ELETIVA	sim		
150	19/9/25 10:20	662293	VASECTOMIA BILATERAL	13373336	ALEX DA SILVA PRADO	UROLOGIA	ELETIVA	sim		
151	19/9/25 11:20	662295	VASECTOMIA BILATERAL	13373852	VINICIUS VILELA BARCELOS	UROLOGIA	ELETIVA	sim		
152	19/9/25 14:00	662613	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13378621	MARLY APARECIDA DA SILVA OLIVEIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
153	19/9/25 14:00	662603	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13383839	LEONINA DO NASCIMENTO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
154	19/9/25 14:20	662590	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13383161	ELZA ALVES DOS SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
155	19/9/25 14:20	662604	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13383434	NEUSA HELENA ANTONIA DE MORAIS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
156	19/9/25 14:40	662611	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13382649	JOANA ALEXANDRE MACHADO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
157	19/9/25 15:00	665070	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13382803	CATARINA AREBA LOPES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
158	19/9/25 15:00	662617	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13384001	SEBASTIAO JUSTINO ALVES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
159	19/9/25 15:00	662610	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13384101	JOSE NEVES DE SOUZA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
160	19/9/25 15:30	662620	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13381543	SILVIA ROSA VAZ	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
161	19/9/25 15:50	662605	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13382372	ADELIRJO ALVES PEREIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
162	19/9/25 15:50	662589	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13382831	LUCIA REGINA DUARTE COELHO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
163	19/9/25 16:30	662612	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13383214	SUELENE COSTA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
164	19/9/25 17:00	662614	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13384177	VITURINO ALVES BARRETO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
165	19/9/25 17:50	662609	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13383962	DARCILIA VIEIRA DOS SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
166	19/9/25 17:50	665710	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13384047	ADEMIR CANDIDO SOUZA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
167	19/9/25 18:20	662608	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13382400	MARIA DO SOCORRO OLIVEIRA DE SO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
168	19/9/25 18:40	662607	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13383531	ODETE MARIA DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
169	19/9/25 19:00	662616	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13384154	RODRIGO DOS SANTOS CAVALCANTE	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
170	22/9/25 7:15	665804	COLECISTECTOMIA	13391098	ANA SILVIA FERREIRA DE SOUZA CHAV	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim		

171	22/9/25 7:15	665790	VARIZES-TRATAMENTO CIRURGICO UNILAT	13391156	LIENE MARTINS DA SILVA	CIRURGIA VASCULAR	ELETIVA	sim		
172	22/9/25 8:40	665791	VARIZES-TRATAMENTO CIRURGICO UNILAT	13391142	MARIA DO SOCORRO QUESADO NETO	CIRURGIA VASCULAR	ELETIVA	sim		
173	22/9/25 9:20	665805	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	13391110	DELQINO LEANDRO ARTICO	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim		
174	22/9/25 10:00	665792	VARIZES-TRATAMENTO CIRURGICO UNILAT	13391123	NUBIA ALVES DA SILVA	CIRURGIA VASCULAR	ELETIVA	sim		
175	22/9/25 10:50	665803	VARIZES-TRATAMENTO CIRURGICO UNILAT	13391103	SANDRA DE FREITAS MORAES	CIRURGIA VASCULAR	ELETIVA	sim		
176	23/9/25 7:40	665809	COLECISTECTOMIA	13403432	ADELSINA MARIA DE OLIVEIRA	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim		
177	23/9/25 8:50	666980	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13407113	ALICE GOULART DE MORAES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
178	23/9/25 9:05	666975	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13407008	JOSE VIEIRA BARRETO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
179	23/9/25 9:15	666981	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13407276	ELIZABETH HELENA DE JESUS SILVEIR	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
180	23/9/25 9:30	666994	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13407176	ZILDA PEREIRA DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
181	23/9/25 9:40	665808	HERNIOPLASTIA INGUINAL/ CRURAL (UNILA	13403433	JOAO DE JESUS RIBEIRO	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim		
182	23/9/25 9:45	666979	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13407057	EVARISTA PEREIRA DA CRUZ	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
183	23/9/25 10:00	666974	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13406260	ZENIR TEREZA DALMOLIN	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
184	23/9/25 10:15	666973	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13407797	APARECIDA DE LOURDES RODRIGUES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
185	23/9/25 10:20	665807	REPARO DE ROTURA DO MANGUITO ROTA	13403490	DILMA FERREIRA GASPAR GONCALVE	ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	ELETIVA	sim		
186	23/9/25 10:25	666977	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13406915	JOSE MARIA DE MENEZES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
187	23/9/25 10:40	666995	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13406906	CLEONICE DE AMARAL OLIVEIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
188	23/9/25 10:50	666997	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13407541	JOSEFA FIGUEIREDO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
189	23/9/25 11:05	666996	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13407380	LASARO PEREIRA DE SOUZA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
190	23/9/25 11:20	666993	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13408426	JOAO BATISTA GOMES DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
191	23/9/25 11:30	666976	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13407706	APARECIDA CLAUDINA DE SOUZA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
192	23/9/25 13:00	665810	CURETAGEM SEMIOTICA COM OU SEM DILA	13403425	ROSILENE DOS SANTOS COSTA	GINECOLOGIA	ELETIVA	sim		
193	23/9/25 14:00	665814	HISTERECTOMIA TOTAL	13403403	ELIMAR DE JESUS SANTANA	GINECOLOGIA	ELETIVA	sim		
194	23/9/25 16:10	665813	HISTERECTOMIA TOTAL	13403386	APARECIDA DOS SANTOS ROCHA	GINECOLOGIA	ELETIVA	sim		
195	24/9/25 7:30	665819	HISTERECTOMIA TOTAL	13416281	LUANA GRAZIELLE OLIVEIRA SILVA	GINECOLOGIA	ELETIVA	sim		
196	24/9/25 8:20	665822	HERNIOPLASTIA INGUINAL/ CRURAL (UNILA	13416223	DAVI PEDRO FERREIRA DA SILVA	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim		
197	24/9/25 8:40	665820	LAQUEADURA TUBARIA	13416308	DAIANE SILVA RODRIGUES	GINECOLOGIA	ELETIVA	sim		
198	24/9/25 9:20	665817	TRATAMENTO CIRURGICO DE HIPERTROFIA	13416486	LAISE LOPES DE SOUZA	GINECOLOGIA	ELETIVA	sim		
199	24/9/25 10:40	665834	COLECISTECTOMIA	13416530	MARIA ROSA GONCALVES	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim		
200	24/9/25 11:20	665872	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA	13416450	ALESSANDRO NUNES DOS SANTOS	ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	ELETIVA	sim		
201	25/9/25 7:30	665836	COLECISTECTOMIA	13429085	TAIS ROMAO DOS SANTOS	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim		
202	25/9/25 8:50	668076	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13431606	JONEDIR SABINO DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
203	25/9/25 9:06	668084	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13431547	MEIRELINA MESSIAS DE ALMEIDA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
204	25/9/25 9:20	668113	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13431566	MARIA MATILDE BORGES DE ANDRADE	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
205	25/9/25 9:25	665841	HERNIOPLASTIA INGUINAL/ CRURAL (UNILA	13429111	VALDETE ALVES DA SILVA	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim		

206	25/9/25 9:30	665635	TRATAMENTO CIRURGICO DE SINDROME C	13429330	MARIA DA GUIA SILVA SANTOS	ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	ELETIVA	sim		
207	25/9/25 9:45	668085	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13432533	RONALDO MOREIRA DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
208	25/9/25 9:50	668077	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13431624	RENI RODRIGUES DA SILVEIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
209	25/9/25 9:50	668089	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13432358	SEBASTIAO GONCALVES FERREIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
210	25/9/25 10:00	668098	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13433433	LUCENI ROSA DOS SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
211	25/9/25 10:10	668052	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13432784	ALCYR VEIRA DE SOUSA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
212	25/9/25 10:20	668093	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13431708	DORALICE MARQUES DE SOUSA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
213	25/9/25 10:40	668086	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13431596	WALDESSON ALVES TOLENTINO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
214	25/9/25 10:40	668087	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13431743	ABEL BARBOSA DA SILVEIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
215	25/9/25 10:50	665842	COLECISTECTOMIA	13429202	ADRIANA LUCIA DA SILVA ABREU	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim		
216	25/9/25 11:10	668079	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13432826	WEINER PEREIRA MARQUES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
217	25/9/25 11:25	668080	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13432463	JOAO PEDRO DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
218	25/9/25 11:30	668083	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13431652	SEBASTIAO DAVID DE JESUS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
219	25/9/25 12:00	668095	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13433345	ISALTINO FRANCISCO DOURADO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
220	25/9/25 13:10	665857	HISTERECTOMIA TOTAL	13429006	LUCIMAR GOMES DE OLIVEIRA	GINECOLOGIA	ELETIVA	sim		
221	25/9/25 13:20	668074	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13433640	SANTINA OLINDINA DA CONCEICAO SIL	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
222	25/9/25 13:40	668081	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13434471	EUCLES VILELA LIMA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
223	25/9/25 14:00	668088	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13433532	MARIA DO NASCIMENTO BORGES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
224	25/9/25 14:30	665854	CURETAGEM SEMIOTICA COM OU SEM DILA	13429289	NELMA MARIA PEREIRA OLIVEIRA	GINECOLOGIA	ELETIVA	sim		
225	25/9/25 14:30	668100	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13433824	EDILEUZA DE MELO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
226	25/9/25 14:30	668102	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13434423	ANTONIO DA SILVA CONCEICAO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
227	25/9/25 14:40	668073	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13433717	APARECIDA LAZARA DIAS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
228	25/9/25 14:50	668082	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13434385	ANALIA ANTONIA VICENTE	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
229	25/9/25 15:00	668114	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13433591	MARIA LUCIA MENDES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
230	25/9/25 15:15	668091	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13434524	APARECIDA ROSA RIBEIRO ALVES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
231	25/9/25 15:20	665855	OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	13429225	EDINEI ALVES MARTINS	GINECOLOGIA	ELETIVA	sim		
232	25/9/25 15:20	668078	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13433772	PEDRO ALVES DE SOUSA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
233	25/9/25 15:40	668099	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13433821	ETERNO GOMES DE CASTRO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
234	26/9/25 6:30	665862	VASECTOMIA BILATERAL	13441469	CELIO FRANCISCO DOS SANTOS	UROLOGIA	ELETIVA	sim		
235	26/9/25 7:10	665860	POSTECTOMIA	13441578	ADRIAN MIGUEL SOUSA MORAIS	UROLOGIA	ELETIVA	sim		
236	26/9/25 7:30	668724	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13444289	JOSE PAULO BERNARDES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
237	26/9/25 7:30	668726	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13444335	RAIMUNDO FELICIANO DOS SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
238	26/9/25 7:30	668725	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13444777	SEVERINO MIGUEL FILHO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
239	26/9/25 7:30	668719	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13444873	ANTONIO FERNANDES FERREIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
240	26/9/25 7:30	668681	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13444956	VILMAR LORIANO DE FARIA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		

241	26/9/25 7:30	668715	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13445028	NELSO SMANJOTTO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
242	26/9/25 8:00	665866	INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER	13441535	WALTECIDES MENEZES ALVES	UROLOGIA	ELETIVA	sim	
243	26/9/25 8:00	665865	VASECTOMIA BILATERAL	13441832	FERNANDO MESSIAS DE SOUZA	UROLOGIA	ELETIVA	sim	
244	26/9/25 8:30	665864	VASECTOMIA BILATERAL	13442178	FABIO GOMES ROCHA	UROLOGIA	ELETIVA	sim	
245	26/9/25 8:35	665867	COLECISTECTOMIA	13441557	VANUSA MACIEL DE SOUZA	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim	
246	26/9/25 8:54	668722	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13445182	FATIMA ASSIS CARDOSO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
247	26/9/25 8:55	668716	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13444720	DIVINA MARIA GOMES DOS SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
248	26/9/25 8:55	668952	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13446155	SEBASTIANA MARIA DE JESUS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
249	26/9/25 8:56	668721	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13444658	GONCALA RODRIGUES DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
250	26/9/25 8:56	668723	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13445006	WALDIR GONCALVES MEIRELES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
251	26/9/25 8:56	668713	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13445071	DERCILIA MARIA DE MACEDO FERREIR	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
252	26/9/25 8:56	668714	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	13445123	CARLOS BORGES DE OLIVEIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
253	26/9/25 9:00	665859	POSTECTOMIA	13441499	ELISVALDO DE SOUZA FERREIRA	UROLOGIA	ELETIVA	sim	
254	26/9/25 13:10	665858	MANIPULACAO ARTICULAR - ANESTESIA GE	13442075	GLADSTONE RODRIGUES VIEIRA	ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	ELETIVA	sim	
255	26/9/25 13:15	668732	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13448031	ANTONIO ALMEIDA DE MEDEIROS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
256	26/9/25 13:20	668739	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13447947	JOAQUIM FRANCISCO DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
257	26/9/25 13:25	668729	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13448156	MOAB DIVINA DE JESUS SANTANA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
258	26/9/25 13:25	668728	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13448426	ARLENE FERREIRA DE JESUS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
259	26/9/25 13:31	668742	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13448329	RONAN FERREIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
260	26/9/25 13:43	668737	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13448102	SUELI MARIANA DOS SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
261	26/9/25 13:57	668740	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13448208	LAZARO GOULART DE FREITAS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
262	26/9/25 14:05	668734	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13448180	JERONIMO FERREIRA ROCHA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
263	26/9/25 14:11	668743	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13448510	LUZIA OLIVEIRA DOS SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
264	26/9/25 14:24	668733	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13447997	MARIA DE FATIMA FERREIRA PEREIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
265	26/9/25 14:34	668741	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13447914	MARIA OLINDA BARBOSA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
266	26/9/25 14:42	668735	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13448064	EDER CARVALHO PAIVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
267	26/9/25 15:04	668730	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13447977	EDNELMA DE JESUS PEREIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
268	29/9/25 7:24	669115	VARIZES-TRATAMENTO CIRURGICO UNILAT	13459613	OSNI UTKOSKI	CIRURGIA VASCULAR	ELETIVA	sim	
269	29/9/25 7:40	669121	COLECISTECTOMIA	13460179	FRANKLIN CABRAL	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim	
270	29/9/25 7:50	669117	VARIZES-TRATAMENTO CIRURGICO UNILAT	13460198	LUCIELE SEBASTIANA DE LIMA	CIRURGIA VASCULAR	ELETIVA	sim	
271	29/9/25 8:20	669119	VARIZES-TRATAMENTO CIRURGICO UNILAT	13459617	MARIA DE JESUS FERNANDES OLIVEIR	CIRURGIA VASCULAR	ELETIVA	sim	
272	29/9/25 9:25	669116	VARIZES-TRATAMENTO CIRURGICO UNILAT	13459609	MARIA CELIS DOS SANTOS SOUSA	CIRURGIA VASCULAR	ELETIVA	sim	
273	29/9/25 9:40	669120	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	13460205	JOAO LUIZ SOBRINHO	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim	
274	29/9/25 12:00	669355	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13467604	JOSE ODIR DOS SANTOS DIAS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim	
275	29/9/25 13:20	669122	COLECISTECTOMIA	13460210	VALDETARIO REIS DA SILVA	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim	

276	29/9/25 13:23	669351	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13466701	LUZIA DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
277	29/9/25 13:26	669345	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13466736	FABIANA DO CARMO SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
278	29/9/25 13:30	669360	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13467701	CICERO WAGNER SERRA DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
279	29/9/25 13:40	669349	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13467407	ENIO RODRIGUES DE FREITAS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
280	29/9/25 13:42	669348	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13467437	ROSILDA JOANA DA CONCEIÇÃO FRAN	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
281	29/9/25 13:46	669353	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13467495	CLENILTON RIBEIRO DOS SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
282	29/9/25 13:49	669354	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13467524	VALTEIR DE FREITAS DANTAS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
283	29/9/25 13:51	669376	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13467543	GENEZI RUFINA DE JESUS SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
284	29/9/25 13:59	669356	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13467658	VANUSA DIVINA PEREIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
285	29/9/25 14:00	670268	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13467357	CELINA OLIVEIRA DOS SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
286	29/9/25 14:00	669375	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13467600	JOSE PITAGURAS PEREIRA COSTA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
287	29/9/25 14:00	669374	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13467676	JOELMA PEREIRA CANTUÁRIO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
288	29/9/25 14:00	669361	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13467728	SANDRA GOMES MORAIS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
289	29/9/25 14:03	669372	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13467705	SHIRLEY PEREIRA DA SILVA JESUS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
290	29/9/25 14:05	669371	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13467717	LUCIANA CARDOSO DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
291	29/9/25 14:10	669362	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13467775	JOAO ANTONIO DE OLIVEIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
292	29/9/25 14:13	670208	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13467813	SEBASTIAO PEREIRA ALECRIM	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
293	29/9/25 14:15	669368	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13467834	AGOSTINHO RAIMUNDO VIEIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
294	29/9/25 14:15	669363	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13467836	SOLANGE ALVES SILVA DOS SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
295	29/9/25 14:16	669367	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13468358	LEILIANE DI SOUZA COSTA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
296	29/9/25 14:20	669369	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13467753	ALINE MARTINS DE LIMA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
297	29/9/25 14:20	669366	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13468396	BEATRIZ GONCALVES PRADO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
298	29/9/25 14:22	669364	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13468424	PRISCILA GUIMARAS MUSTAFA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
299	29/9/25 14:35	669346	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13466805	DENIS MACHADO DA COSTA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
300	29/9/25 15:00	669370	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13467736	RAFAEL SOUZA SILVA MOREIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
301	30/9/25 7:30	669138	OSTESSINTESE DA FRATURA COMPLEXA D	13470059	KENNEDY VIANA OLIVEIRA	BUCCOMAXILO	ELETIVA	sim		
302	30/9/25 8:40	670210	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13473024	ANTONIO RODRIGUES DE SOUZA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
303	30/9/25 8:49	670181	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13472916	ONERIO APARECIDO ALVES DE FREITA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
304	30/9/25 8:56	670227	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13472992	ILMA RODRIGUES DA SILVA OLIVEIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
305	30/9/25 9:03	670231	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13473611	AGUIMAR GOMES DA CUNHA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
306	30/9/25 9:13	670206	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13473056	ANGELIA MERCIA DA ROCHA LIMA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
307	30/9/25 9:22	670224	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13472965	ADELINO ALVES SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
308	30/9/25 9:31	670190	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13474167	MARIA JUSTINA DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
309	30/9/25 9:37	670209	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13474103	GILDA TEODORA DE OLIVEIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
310	30/9/25 9:47	670192	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13474131	FRANCISCA JOSEFA FLORES BARBOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		

311	30/9/25 9:57	670228	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13474201	OSMAR ALVES DE OLIVEIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
312	30/9/25 10:09	670187	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13474056	GESANE BARBOSA SERQUEIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
313	30/9/25 10:19	670230	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13474226	MAURO VICENTE TEODORO DE CARVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
314	30/9/25 10:20	669139	HISTERECTOMIA TOTAL	13469967	ANA CLAUDIA SILVA DA COSTA	GINECOLOGIA	ELETIVA	sim		
315	30/9/25 10:27	670212	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13473151	MARIA DA CONCEICAO SANTOS DE LJM	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
316	30/9/25 10:37	670223	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13474312	LENI DE SOUZA FELIX	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
317	30/9/25 10:40	669135	HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	13469933	NATANIEL DE CARVALHO JUNIOR	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	sim		
318	30/9/25 10:46	670232	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13474919	ELCEIR PEREIRA LIMA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
319	30/9/25 11:03	670203	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13474867	ADAILTON MANGABEIRA FARIAS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
320	30/9/25 11:17	670229	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13475208	DOUGLAS ESTRELA DOS SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
321	30/9/25 11:25	670225	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13474286	PATRICIA SOUZA LEMES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
322	30/9/25 11:25	670226	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13474895	RAFAELA SANTOS DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
323	30/9/25 11:30	670186	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13474947	RONEJEAN SILVA LUZ	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
324	30/9/25 11:40	670180	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13479416	EURIPEDES GENEZI MOISES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
325	30/9/25 11:58	670182	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13474257	FRANCIELE CORREIA DA COSTA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	sim		
326	30/9/25 14:10	669140	HISTERECTOMIA TOTAL INTERNACAO SUS -	13469923	ANDREIA DE JESUS TEODORO LUIZ	GINECOLOGIA	ELETIVA	sim		
327	16/09/2025 12:09:21	662235	HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)		OTACILIO ARANTES DA SILVA	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	Não	CIRURGIA REMARCADA A PEDIDO MEDICO	X
328	16/09/2025 12:09:32	662236	COLECISTECTOMIA		ADRIELE RODRIGUES D AFONSECA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	CIRURGIA REMARCADA A PEDIDO MEDICO	X
329	19/09/2025 19:09:34	662257	COLECISTECTOMIA		SIRLEY RODRIGUES DE MORAIS GONCALO	CIRURGIA GERAL	ELETIVA	Não	FALTA DE MATERIAL	X
330	19/09/2025 15:09:45	665788	VARIZES-TRATAMENTO CIRURGICO UNILATERAL		LIENE MARTINS DA SILVA	CIRURGIA VASCULAR	ELETIVA	Não	AGENDAMENTO ERRADO	X
331	10/09/2025 07:09:52	658641	HISTERECTOMIA TOTAL		WELMA SOUZA LIMA DE OLIVEIRA	GINECOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
332	19/09/2025 19:09:56	662240	LAQUEADURA TUBARIA		TAYNARA DA SILVA ARAUJO	GINECOLOGIA	ELETIVA	Não	IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE	P
333	11/09/2025 16:09:15	660235	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO		WANDERLEY CARNEIRO MENDONCA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
334	11/09/2025 16:09:15	660261	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO		ADEMAR RODRIGUES DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
335	11/09/2025 16:09:39	660221	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO		CELINA OLIVEIRA DOS SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
336	11/09/2025 16:09:41	660264	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO		SEBASTIAO ELIAS MIRANDA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
337	11/09/2025 16:09:55	660269	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO		FRANCINETE VICENTE FERREIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
338	12/09/2025 16:09:00	660635	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO		JARDEL DE OLIVEIRA MACHADO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
339	12/09/2025 16:09:09	660625	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO		CACILDO APARECIDO NUNES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
340	12/09/2025 16:09:09	660671	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO		RONAN FERREIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
341	12/09/2025 16:09:25	660692	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO		ANANIAS GONCALVES DE CASTRO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
342	12/09/2025 16:09:33	660651	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO		MARTA MARIA VIEIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
343	12/09/2025 16:09:48	660606	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO		JOAO ANTONJO DE OLIVEIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
344	16/09/2025 12:09:22	662551	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL		DIVINA MARIA GOMES DOS SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
345	16/09/2025 12:09:38	662564	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DELENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL		ALICE PEREIRA SODRE OLIVEIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P

346	16/09/2025 12:09:58	662570	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	VILMAR LORIANO DE FARIA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
347	16/09/2025 15:09:08	662580	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	JOANA DARC ALVES PEREIRA SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	CIRURGIA REMARCADA A PEDIDO MEDICO	X
348	16/09/2025 15:09:09	662582	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	RENI RODRIGUES DA SILVEIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	CIRURGIA REMARCADA A PEDIDO MEDICO	X
349	16/09/2025 15:09:18	662584	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	WEINER PEREIRA MARQUES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	CIRURGIA REMARCADA A PEDIDO MEDICO	X
350	16/09/2025 15:09:38	662581	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	JONEDIR SABINO DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	CIRURGIA REMARCADA A PEDIDO MEDICO	X
351	16/09/2025 15:09:40	662576	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	ALCYR VIEIRA DE SOUSA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	CIRURGIA REMARCADA A PEDIDO MEDICO	X
352	16/09/2025 15:09:42	662577	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	APARECIDA LAZARA DIAS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	CIRURGIA REMARCADA A PEDIDO MEDICO	X
353	16/09/2025 15:09:46	662579	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	SANTINA OLINDINA DA CONCEICAO SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	CIRURGIA REMARCADA A PEDIDO MEDICO	X
354	16/09/2025 15:09:51	662583	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	PEDRO ALVES DE SOUSA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	CIRURGIA REMARCADA A PEDIDO MEDICO	X
355	18/09/2025 14:09:00	662574	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	MARIA HELENA PEREIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	CIRURGIA REMARCADA A PEDIDO MEDICO	X
356	18/09/2025 14:09:34	662561	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	NELSA FERNANDES DE SOUSA SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE	P
357	19/09/2025 20:09:24	662619	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	ANTONIA FERREIRA DE SOUSA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
358	19/09/2025 20:09:41	662657	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	GLORIA BATISTA DE JESUS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
359	19/09/2025 20:09:58	665069	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	WAGNER CORREIA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	ERRO DE DIGITACAO	X
360	23/09/2025 13:09:22	666978	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	MARIA DOS ANJOS FERREIRA DE CARVALHO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE	P
361	25/09/2025 17:09:06	668075	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	JOANA DARC ALVES PEREIRA SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
362	25/09/2025 17:09:56	668094	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	MARCOS CONSUL DOS SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
363	26/09/2025 11:09:05	668717	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	ADVALDO RIBEIRO DA SILVA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE	P
364	26/09/2025 11:09:24	668682	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	NELSA FERNANDES DE SOUSA SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
365	26/09/2025 11:09:29	668727	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	MARIA DOS ANJOS FERREIRA DE CARVALHO	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE	P
366	26/09/2025 11:09:37	668720	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	SANDOLDA DA SILVA ARANTES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
367	26/09/2025 16:09:02	668738	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	ELIZANGELA MALAQUIAS NUNES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
368	26/09/2025 16:09:51	668736	RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	ARNO ALVES TEIXEIRA DOS SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
369	26/09/2025 18:09:07	669358	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	MIRIAN BRAZ GOMES PIATKOV	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
370	29/09/2025 15:09:32	670189	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	GESANE BARBOSA SERQUEIRA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
371	29/09/2025 15:09:51	670193	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	TEREZA MOREIRA DE SOUZA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
372	29/09/2025 17:09:12	669352	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	WANDERLEY CARNEIRO MENDONCA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
373	29/09/2025 17:09:31	669359	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	LAZARA KELLEN KASSYS OLIVEIRA SOUZA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
374	29/09/2025 17:09:42	669344	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	ODILON DOS SANTOS	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
375	29/09/2025 17:09:48	669373	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	CLOBERTINO BARCELOS DE SOUZA	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
376	29/09/2025 17:09:55	669350	FACOEMULSIFICACAO C/IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	CACILDO APARECIDO NUNES	OFTALMOLOGIA	ELETIVA	Não	FALTA DO PACIENTE	P
377	03/09/2025 19:09:45	658298	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BMALEOLAR/ TRIMALEOLAR/ DA FRATURA- LUXACAO DO TORNOZELO	WALLAX FJO MARTINS MACEDO	ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	ELETIVA	Não	ERRO DE DIGITACAO	X
TOTAL DE CIRURGIAS PROGRAMADAS									
TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS							377		
TOTAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas pela unidade)							15		

PERCENTUAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS de Paciente (causas relacionadas pela unidade)	3,00%			
TOTAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas ao paciente)	36			
PERCENTUAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas ao paciente)	0,55%			

Meirellen de Souza Costa
 Sup. Enf. CC e CME
 Mat. 026018